



## QUALITY POLICY – Production plant

**COMPO Italia S.r.l.** guarantees the quality and compliance with the requirements applicable to the products and activities carried out at the Ravenna site.

COMPO individually analyses the different needs of the sector, turning its attention directly to the end user, by creating blends corresponding to the characteristics that the market requires at the Ravenna site.

With the work strategies adopted and the daily checks on the quality of the products used, the Company has the ability to manage the site with greater transparency not only towards the Client, but also towards the external control bodies.

COMPO adopts methodologies to improve the finished product through the use of alternative raw materials to peat and packaging with a lower environmental impact.

The renewal of the mixing plant and the installation of a latest generation packaging line guarantee an increase in production efficiency.

The production site through the current logistics network, supported by adequate information technologies, guarantees an efficient distribution chain throughout the national territory of its products and those marketed on behalf of the parent company.

No less important is the engagement of internal and external collaborators, through the implementation of operating procedures developed and shared together with them.

The Management has identified the establishment and maintenance of the Quality Management System compliant with the UNI EN ISO 9001 standard, the most suitable tool for implementing the main objectives identifiable as:

- Pay attention to and satisfy the needs and expectations of customers and all interested parties, providing products and services aimed at ensuring compliance with requests;
- Motivate and enhance the potential of its human resources;
- Investing in plants and equipment in order to ensure adequate means for operators, promoting the growth of the company;
- Pay constant attention to maintaining the effectiveness of the organization's processes;
- Comply with the regulatory obligations envisaged for the production and marketing of the produced references of the articles marketed;
- Maintain a Quality Management System which, thanks to the collaboration of all staff, is able to prevent, reveal and correct non-compliances thanks to a careful risk analysis and identification of the consequent opportunities for improvement.

The QMS project implements, in compliance with the UNI EN ISO 9001 standard, continuous improvement through the annual definition of specific objectives for the various processes, monitoring and sharing their achievement.

The Quality Policy is spread through training, information meetings, communications, in such a way as to involve all the staff of the organization, increasing their motivation.

Ravenna, 03/31/2021

The Plant Manager

The Managing Director



## POLITICA DELLA QUALITA' IN PRODUZIONE

**COMPO Italia S.r.l.** è garante della qualità e del rispetto dei requisiti applicabili ai prodotti ed alle attività effettuate presso il sito di Ravenna.

COMPO analizza singolarmente le diverse esigenze del settore rivolgendo la propria attenzione direttamente all'utilizzatore finale, mediante la realizzazione presso il sito di Ravenna delle miscele corrispondenti alle caratteristiche che il mercato richiede.

Con le strategie di lavoro adottate ed i controlli quotidiani sulla qualità dei prodotti utilizzati, la Società ha la possibilità di gestire il sito con una maggiore trasparenza non solo nei confronti del Cliente, ma anche nei confronti degli organi di controllo esterni.

COMPO adotta metodologie atte a migliorare il prodotto finito mediante l'utilizzo di materie prime alternative alla torba e imballi a minore impatto ambientale.

Il rinnovo dell'impianto di miscelazione e l'installazione di una linea di confezionamento di ultima generazione garantiscono un aumento dell'efficienza produttiva.

Il sito produttivo tramite l'attuale rete logistica, supportata da adeguate tecnologie informatiche, garantisce un'efficiente catena di distribuzione su tutto il territorio nazionale dei propri prodotti e di quelli commercializzati per conto della Casa Madre.

Non meno importante è il coinvolgimento dei collaboratori interni ed esterni, mediante l'attuazione di procedure operative sviluppate e condivise con gli stessi.

La Direzione ha individuato nell'istituzione e nel mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, lo strumento più idoneo per attuare gli obiettivi principali identificabili in:

- Porre attenzione e soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti e di tutte le parti interessate, fornendo prodotti e servizi volti a garantire il rispetto delle richieste;
- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse umane;
- investire su impianti ed attrezzature al fine di garantire adeguati mezzi agli operatori favorendo la crescita dell'azienda;
- prestare costante attenzione al mantenimento dell'efficacia dei processi dell'organizzazione;
- rispettare gli obblighi regolamentari previsti per la produzione e commercializzazione delle referenze prodotte degli articoli commercializzati;
- mantenere un Sistema di Gestione della Qualità che, con la collaborazione di tutto il personale, per prevenire, rivelare e correggere le inadempienze grazie ad un'attenta analisi dei rischi e all'individuazione delle conseguenti opportunità di miglioramento.

Il progetto SGQ attua, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, il miglioramento continuo tramite la definizione annuale di obiettivi specifici per i diversi processi, monitorandone e condividendone il raggiungimento.

La Politica della Qualità è diffusa attraverso formazione, riunioni informative, comunicazioni, in modo tale da coinvolgere tutto il personale dell'organizzazione, accrescendone la motivazione.

Ravenna, 31/03/2021

Il Responsabile Stabilimento

La Direzione